

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

(八乙女) 杜っこ

2023年12月実施(29名中21名回収)

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	19	2		・黒松杜っこと統合となり少し狭くなったようです。
	② 職員の配置数や専門性は適正であるか。	21			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリーの配慮が適切にされているか。	15	4	2	
適切な 提供の 支援の	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。	19	2		・客観的な分析の結果を知る機会がない。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	19	2		・活動予定表がないので内容がわからない。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	9	7	5	・障害が重く、交流の意義を本人自身が理解しづらいと思うから。 ・混乱するので交流しなくていいです。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	21			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	20	1		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関わる助言等の支援が行われているか。	20	1		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	16	4	1	・保護者同士の連携は日々の生活の困難もあり難しい。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	20	1		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	20	1		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関わる自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	20		1	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか。	21			
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	19	2		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	20	1		
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか。	20	1		
	⑱ 事業所の支援に満足しているか。	20	1		土砂災害時の急なお迎えがある。

☆最後に日頃、感じていらっしゃるご不満やご要望、今後希望されるサービスなど遠慮なくご記入ください。

- ・いつも丁寧にかかわって頂き、感謝しております。サービスを受けられる時間がもう少し長ければと感じることがあります。
- ・いつも子供に寄り添った支援をして頂き大変感謝しております。
- ・長期休みの期間、外出を増やしてほしい(外食など)。
- ・次月の予定表を早めに配布してほしい(中旬くらいに)。
- ・活動予定表を作成してほしい。